

## 淡江大學教育品質管理委員會 105 學年度第 2 次會議紀錄

時間：106 年 4 月 26 日（星期三）下午 12 時 30 分至 2 時  
 地點：淡水校園覺生國際會議廳（蘭陽校園同步視訊）  
 主席：張主任委員家宜  
 出席：全體委員（詳簽到單）  
 列席：白執行秘書滌清、品質保證稽核處相關業務同仁

紀錄：陳君祺

## 壹、主席致詞

各位同仁，大家好！今天是教品會 105 學年度第 2 次會議，過去本會都有聘請校外委員，因其階段性任務完成，本學年度就沒有特別聘請。由於教品會的議題主要與教育品質有關，除了各一級主管是基本成員之外，另聘各學院的資深教授代表與會，以共同瞭解學校對於品質管控的過程並提供意見，這也是本會最主要的目的。

## 貳、報告事項

## 一、上次會議決議案執行情形

(一)教學與行政革新研討會持續追蹤管考事項之執行情形案，尚餘102學年度教學與行政革新研討會2件待結案；爾後相關建議事項經彙整後先行過濾，僅追蹤管考可行方案。

執行情形：

- 1、待結案項目列入本次會議提案一持續追蹤。
- 2、「105 學年度教學與行政革新研討會」各分組討論意見及討論題綱已依前次會議決議先進行彙整、分類及評估可行性，經校長核定後再進行相關追蹤管考作業。

(二)105年10月「教育部大專院校校務資料庫」填報資料案，會後請財務處及人資處針對「研5」及財務相關表冊之指標定義，以有利於學校的角度，研擬本校自籌經費及報支教育部獎補助經費的合宜分配比率。

執行情形：

- 1、會後於 105 年 12 月 15 日將「105 年 10 月大專院校校務資料庫檢核表」函送教育部及國立雲林科技大學大專院校校務資料庫作業小組。
- 2、財務處及人資處回復執行情形詳附件 1。

決定：同意備查。

## 二、品質保證稽核處業務工作報告（白稽核長滌清說明）

## (一)重要會議與活動

## 1、教學與行政革新研討會

(1)105 年 10 月 29 日於淡水校園召開「105 學年度教學與行政革新研討會」，會議主題為「校務轉型·教學創新·共創藍海新策略」，會中由朝代國際集團柯耀宗總裁及實踐大學企業創新與創業管理研究所陳龍安教授進行專題演講，再援例由與會人員進行分組討論，會後完成會議實錄編輯並發送各單位。

(2)各分組討論意見依討論題綱進行彙整及分類後，奉示先請三位副校長評估可行性，經校長核定後再進行後續追蹤管考作業。

## 2、全面品質管理研習會

(1)106 年 3 月 24 日舉辦 105 學年度研習會，邀請日鑫創業投資股份有限公司盧瑞彥董事長與文化大學大眾傳播學系（魅力公關個人工作室負責人）方蘭生教授進行專題演講，以及由第 29 屆全國團結圈活動競賽自強組銀塔獎得主本校蘭陽校園「夢圈」進行經驗分享，會後進行會議實錄編輯。

(2)106 年 4 月 20 日函請蘭陽校園主任室及各一、二級單位經由全員參與及討論，選擇單位一項主要業務並描述其執行流程管理之「PDCA 循環」，以確保目標之達成及品質之持續改善，並請各單位於 5 月 22 日前回傳電子檔。

## 3、第 8 屆品管圈競賽活動

(1)105 年 10 月 7 日及 13 日舉辦品管圈教育訓練暨輔導員培訓課程，共計 40 人參加，並於 10 月 18 日舉辦說明會，11 月 10 日舉辦預備會議。另於 11 月 24 日、12 月 1 日、15 日及 22 日夜間開設品管圈技能之教育訓練課程，讓本校學生能瞭解品管圈之應用，增強就業競爭力。

(2)本屆計有 16 圈報名參賽，報名圈隊如下表，通過初審之圈隊以星號標註：

序號	組隊單位	圈名	序號	組隊單位	圈名
----	------	----	----	------	----

1	蘭陽校園主任室	三全圈*	9	總務處	皇帝大圈*
2	工學院	藍光圈	10	人力資源處	好傘圈*
3	企管系(學生)	滴答圈*	11	財務處	會快圈*
4	管理科學學系	有勇圈	12	覺生紀念圖書館	愛瘦圈
5	國際研究學院	生存圈*	13	資訊處	降服圈
6	軍訓室	安居圈*	14	學習與教學中心	課速圈
7	招生組	蛋捲圈	15	校友服務暨資源發展處	3Q 校友圈
8	諮商輔導組	救生圈*	16	淡江時報社	鋼彈淡江盪槓圈

(3) 106 年 3 月 3 日召開初審會議，3 月 17 日進行複審，3 月 24 日於全面品質管理研習會公布前三名得獎圈隊，依序為三全圈（蘭陽校園組隊）、生存圈（國際研究學院組隊）、皇帝大圈（總務處組隊），分別頒予 6 萬元、4 萬元及 2 萬元獎金。

## (二) 計畫執行與評鑑

### 1、校務發展計畫

- (1) 105 年 12 月 27 日召開「105 學年度校務發展計畫第 1 次執行會議」，檢核 105 年度校務發展計畫執行績效。
- (2) 106 年 1 月 5 日完成「106 年度校務發展計畫經費申請作業基本資料表」，並報送教育部。
- (3) 106 年 1 月 19 日完成「105 年度校務發展計畫之校務發展年度經費執行績效表」，並報送教育部。

### 2、教學與行政單位 KPI 規劃

- (1) 105 年 11 月 1 日召開「淡江大學 105 學年度 KPI 教學單位填報系統說明會」以及「淡江大學 105 學年度 KPI 行政單位填報系統說明會」，說明 105 年度「目標值」、「實際值」撰寫時程及填報作業。
- (2) 105 年 11 月 4 日請各單位填報 105 學年度發展性計畫上學期、下學期之目標值。
- (3) 105 年 11 月 16 日召開「105 學年度 KPI 系統第 2 次填報座談會」，針對 105 學年度各主軸指定必須填寫質化成效的單位，以及因應統合視導之「私立大專院校校務發展計畫經費」項目需準備的 104 年度成效佐證資料進行討論。
- (4) 105 年 11 月 28 日至 12 月 2 日請各單位於系統填報 105 學年度第 1 學期（8-10 月）發展性計畫之量化指標實際值。
- (5) 105 年 12 月 5 至 16 日請各單位於系統填報 105 學年度第 1 學期（8-12 月）發展性計畫之量化指標實際值及質化成效。
- (6) 106 年 3 月 23 日召開「105 學年度 KPI 系統填報第 3 次座談會」，針對各主軸使用系統填報的問題，研擬改善方案。
- (7) 106 年 4 月 10 日函請各單位填報 105 學年度發展性計畫第 3 期 1-3 月量化指標實際值。

### 3、大專院校校務資料庫

- (1) 105 年 10 月 31 日完成「10510 期校務資料庫」資料上傳教育部系統。
- (2) 105 年 11 月進行「10510 期校務資料庫」第 1 次檢視量化資料，並與校務資料庫資料進行比對與修正。
- (3) 105 年 12 月 14 至 21 日函送 105 年 10 月檢核表至教育部。
- (4) 106 年 2 月 14 日派員參加北區「10603 期表冊填報暨系統操作說明會」。
- (5) 106 年 2 月 21 日召開「10603 期校務資料庫資料表冊填報說明會」，訂定校內填報及檢核的作業時程。
- (6) 106 年 2 月 22 日召開「10603 期校務資料庫院系所資料蒐集及填表說明會」，進行校務資料庫之宣導，並請各學院及系所行政人員配合辦理填表事宜。
- (7) 106 年 3 月 9 日召開「10610 期校院校務資料庫」學習型兼任助理表冊協調會，以因應教育部 106 年 10 月起新增填報兼任助理之相關表冊，決議由人資處為表冊的校彙整單位，並由品保處協調資訊處評估設計運算式或系統之可行性。
- (8) 106 年 4 月 12 日召開「10603 期校務資料庫資料表冊審查會議」，進行量化資料初審。

- 4、教育部大專校院統合視導：105 年 12 月 6 日教育部 38 位訪視委員蒞校進行實地訪視，針對 8 項視導項目，透過資料檢閱、設施參訪及教職員生晤談等方式進行考核，參事與督學並抽選 5 位一級主管進行整體校務發展之晤談與意見交流。106 年 2 月 22 日高教評鑑中心以密件提供「統合視導報告（初稿）」，本校 8 個視導項目均為「通過」，且皆無申復項目，教育部預定 6 月公布視導結果。

## 5、教學單位評鑑

- (1) 105 年 10 月 24 日教育部來函認定本校自我評鑑結果，認定有效期限自 105 年起至 110 年止，並同意本校免受通識教育暨第二週期系所評鑑。
- (2) 105 年 11 月 15 日函復財團法人高等教育評鑑中心基金會本校自我評鑑結果意見回應說明書及相關資料。
- (3) 105 年 12 月完成 103-104 學年度教學單位評鑑結果回應之執行成效與結案作業，並請各受評單位於 106 年 3 月底前回傳結案情形。本次期末結案作業總共 511 項，結案 500 項、待結案 11 項（全球發展學院），詳本會提案一。

## 6、教學評量

- (1) 自 105 學年度第 1 學期起正式實施新版問卷調查，並完成行動載具填答網頁建置，提供學生更便利填答方式。105 年 12 月 19 日至 106 年 1 月 5 日辦理 105 學年度第 1 學期期末教學評量，參與調查科目數共計 3,918 科，全校總填答率為 67.56%。近三學年度各院學生上網填答率如下：

學院別	105(1)	104(2)	104(1)	103(2)	103(1)	102(2)
文學院	59.64%	50.60%	71.28%	53.77%	46.97%	43.84%
理學院	60.67%	67.41%	68.77%	67.75%	69.59%	59.61%
工學院	67.13%	67.58%	66.79%	65.05%	71.33%	63.00%
商管學院	73.34%	67.28%	72.23%	66.48%	72.44%	67.20%
外國語文學院	60.46%	52.29%	66.12%	56.02%	56.34%	58.38%
國際研究學院	69.89%	67.84%	79.37%	63.49%	78.11%	39.07%
教育學院	62.36%	40.80%	66.80%	57.91%	60.04%	70.43%
全球發展學院	79.18%	71.30%	76.99%	80.15%	76.27%	68.40%
全校	67.56%	62.42%	69.82%	63.18%	66.18%	62.00%

- (2) 「105 學年第 1 學期教學評量結果」相關統計報表已於 106 年 2 月 10 日發送相關一、二級單位及教師參考。

## (三)世界 / 亞洲大學排名數據調查

- 1、105 年 12 月 20 日函請相關單位（含一、二級教學單位）更新及提供「2017 QS 亞洲大學排名」所需名單資料，並於 106 年 1 月 19 日回復 QS。
- 2、106 年 2 月 15 日函請相關單位檢核及提供「2017 QS 亞洲大學排名」所需數據資料，並於 3 月 31 日前上網填報。
- 3、106 年 3 月 1 日函請相關單位檢核及提供「2017-18 泰晤士高等教育世界大學排名」所需數據資料，並於 3 月 31 日前上網填報。
- 4、106 年 3 月 8 日函請相關單位蒐集及提供「2017 QS 畢業生就業力排名」所需資料，並於 3 月 31 日前回復 QS。

## 叁、討論事項

提案一：各類持續追蹤管考事項之執行情形，提請討論。（品質保證稽核處提）

說明：

一、本期追蹤管考統計情形如下表：

類別	學年度	項目數	結案情形					待結案
			結案					
			104.4	104.10	105.04	105.10	106.04 本期	
教學與行政革新研討會	102	285	18	265	0	0	1	1
教學單位評鑑(外部)	103-104	511	—	—	—	—	500	11
校務自我評鑑	103	82	—	—	—	—	81	1

二、上次會議 102 學年度教學與行政革新研討會 2 件，尚餘 1 件待結案，相關追蹤管考情形詳附件 2-1。

三、本次會議新增：

- (一) 103-104 學年度教學單位（外部）評鑑 511 件追蹤事項，其中經各學院初步檢核已結案 500 件（詳會場傳閱資料），尚餘 11 件待結案詳附件 2-2（pp.1-3）。各院系統計表詳附件 2-3。

(二)103 學年度校務自我評鑑 82 件追蹤事項，其中經所屬一級單位初步檢核已結案 81 件（詳會場傳閱資料），尚餘 1 件待結案詳附件 2-2（p.4）。

決議：共計結案 582 件及待結案 13 件，檢核通過。

提案二：106 年 3 月「教育部大專院校校務資料庫」填報資料，提請討論。（品質保證稽核處提）

說明：

- 一、本期需填報之表冊共 6 類 37 張，包括(一)基本資料（5 張）、(二)學生類（9 張）、(三)教師類（1 張）、(四)職員類（3 張）、(五)研究類（15 張）、(六)校務類（4 張），其中「基本資料」表冊 5 張已於 2 月 24 日維護且確認完畢，本次會議需審查的表冊共計 32 張，各單位填報之表冊詳附件 3-1，其中標示\*者，為數據有明顯異動或校級彙整單位有備註說明原因。
- 二、本期填報資料業由品質保證稽核處於 106 年 4 月 12 日召開審查會議先行初審，會後亦請相關單位再次檢核數據並作調整。
- 三、本期填報資料及數據變動差異比率統計表詳附件 3-2，各學院數據詳附件 3-3。
- 四、本期系統填報期限至 106 年 4 月 28 日下午 5 時止。

決議：照案通過。

提案三：「淡江品質獎實施規則」部分條文修正草案，提請討論。（品質保證稽核處提）

說明：

- 一、配合「第 25 屆國家品質獎」修訂淡江品質獎活動時程、獎項及獎金，相關對照表詳附件 4-1。
- 二、旨揭部分條文修正草案條文對照表詳附件 4-2，修正後實施規則草案詳附件 4-3。

決議：照案通過。

提案四：「淡江大學品管圈競賽活動實施規則」少數條文修正草案，提請討論。（品質保證稽核處提）

說明：提早申請時間，讓比賽圈隊有充裕時間準備競賽活動，修正條文對照表如下：

修正條文	現行條文	說明
第四條 「品管圈活動」申請時間依活動公告辦理。	第四條 「品管圈活動」申請時間於每年十月一日至十月三十一日止。	將「品管圈活動」申請時間提早一個月，讓圈隊有充裕時間準備競賽活動。

決議：照案通過。

提案五：106 學年度起「全英語授課課程」之評量結果是否列入各項評比事宜，提請討論。（品質保證稽核處提）

說明：

- 一、依據「96 學年度第 1 次教育品質管理委員會」提案決議：「為鼓勵及感謝各系專業課程採英語授課老師之辛勞準備，未來英語授課課程的教學評量仍要實施，但評量結果不列入各項評比，如此可讓老師安心教學」。
- 二、自 101 學年度第 2 學期起，上述英語授課課程改為全面推動全英語授課課程，並訂有「淡江大學獎勵專任教師全英語授課實施辦法」。

決議：會後請品保處分析英語學程或專班之英語授課、各系英語授課（含申請獎勵及未申請獎勵）等類型課程，研擬草案後再議。

提案六：有關教學評量修改建議，提出具體意見案，提請討論。（理學院提）

說明：

- 一、本院教師反映教學評量問卷無法真實呈現學生學習情形，院長請各系討論並徵詢學生意見後，提出具體意見供學校參考。
- 二、建議期末教學評量問卷比照期中問卷增加詢問學生缺席情形，題目及選項如下：

到目前為止，我在這門課的缺席次數（含請假及未請假）：

0次  1次  2次  3次  4次  5次以上

- 三、本案業經理學院 105 學年度第 2 學期第 1 次院務會議通過。

決議：105 學年度第 1 學期剛啟用新版問卷，本案緩議。

## 肆、意見交流

理學院陳委員順益

一、教師評鑑評分準則規定：發表 1 篇 SCI 論文加 2 分，但「未按時交各類輔導紀錄或未按時於導師系統登錄前學期修習學分總數二分之一不及格學生輔導紀錄」每學期扣 5 分，兩相對照不成比例，而且去年 6 月中旬發函後立即實施，是否不太合理？

二、本校近幾年來都偏向官僚模式，希望不要僅注重官僚模式，也要注重同僚模式。

主席回應

- 一、有關「教師評鑑辦法」的評分標準應該是經過會議討論的，加減分的部分，有各院自訂比重的彈性部分，也有全校共同的部分，有關陳委員的建議，會後請人資處再查看一下。
- 二、行政單位是「官僚模式」，教學單位的「同僚模式」也很重要，許多事情還是要由各院、各系去討論。但是，現今大學的競爭是非常激烈的，因此很多事情的處理速度與效率都比過去重要，如果在效率跟品質兩者之間權衡時，如何維持品質又可以有效率？這時「官僚模式」是超過「同僚模式」的。
- 三、感謝各位今天的參與，散會！

#### 伍、散會（14:00）