

# 資訊

## 資訊處作業統計報告

### 一、系統發展工作及維護工作

(106.05.01 至 106.07.31)

| 系 統 名 稱                                                                                                                                                    | 開 始 期                                                                                                        | 預定完成<br>日 期                                                                                          | 完 成<br>百分比                                                      | 備 註 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----|
| 1 私立學校會計制度電腦作業系統：<br>(1)進行 106 年教育部委託之軟體維護及簽約學校(15 所)問題諮詢<br>(2)本校會計系統維護工作                                                                                 | 106.01.01<br>持續進行                                                                                            | 106.12.31                                                                                            | 60%<br>100%                                                     |     |
| 2 記分簿成績登錄預警系統及 Web 版成績上傳系統：<br>(1)系統維護及問題諮詢計 56 件<br>(2)105 學年度第 2 學期選課資料進檔及學期成績匯出作業<br>(3)105 學年度暑休上學期選課資料進檔及學期成績匯出作業<br>(4)105 學年度暑休下學期選課資料進檔及學期成績匯出作業   | 持續進行<br>106.01.25<br>106.06.23<br>106.07.22                                                                  | 106.07.31<br>106.09.30<br>106.09.30                                                                  | 100%<br>100%<br>90%<br>10%                                      |     |
| 3 106 學年度校內招生電腦作業：<br>(1)僑生及港澳生單獨來台就學<br>(2)大學個人申請入學<br>(3)進學班申請入學<br>(4)進學班考試入學<br>(5)博士班<br>(6)暑假日間部轉學考<br>(7)暑假進修班轉學考<br>(8)外國學生入學申請<br>(9)程式修訂共計 132 支 | 105.10.14<br>106.02.01<br>106.03.02<br>106.04.24<br>106.02.21<br>106.04.24<br>106.04.24<br>106.02.01<br>持續進行 | 106.08.31<br>106.05.26<br>106.07.20<br>106.08.31<br>106.06.30<br>106.08.29<br>106.08.29<br>106.12.16 | 80%<br>100%<br>100%<br>70%<br>100%<br>70%<br>70%<br>50%<br>100% |     |
| 4 維護學生、課程資訊系統：<br>(1)需求程式修訂共 143 支<br>(2)諮詢、查核、上下檔等共 269 件                                                                                                 | 持續進行                                                                                                         |                                                                                                      | 100%                                                            |     |
| 5 維護人事資訊系統：<br>(1)需求程式修訂共 42 支<br>(2)諮詢、查核、上下檔等共 112 件                                                                                                     | 持續進行                                                                                                         |                                                                                                      | 100%                                                            |     |
| 6 維護財務資訊系統：<br>(1)需求程式修訂共 17 支<br>(2)諮詢、查核、上下檔等共 29 件                                                                                                      | 持續進行                                                                                                         |                                                                                                      | 100%                                                            |     |
| 7 維護設備資訊系統：<br>(1)需求程式修訂共 1 支<br>(2)諮詢、查核、上下檔等共 13 件                                                                                                       | 持續進行                                                                                                         |                                                                                                      | 100%                                                            |     |
| 8 維護學務資訊系統：<br>(1)需求程式修訂共 19 支<br>(2)諮詢、查核、上下檔等共 45 件                                                                                                      | 持續進行                                                                                                         |                                                                                                      | 100%                                                            |     |
| 9 維護其他校務資訊系統及伺服器管理<br>(1)需求程式修訂共 24 支<br>(2)諮詢、查核、上下檔共 278 件                                                                                               | 持續進行                                                                                                         |                                                                                                      | 100%                                                            |     |
| 10 PKI 憑證安控管理系統：<br>系統維護及使用者問題諮詢 18 件                                                                                                                      | 持續進行                                                                                                         |                                                                                                      | 100%                                                            |     |

| 系 統 名 稱 |                                                                                                                         | 開 始 期                  | 預定完成<br>日 期            | 完 成<br>百分比   | 備 註      |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------|----------|
| 11      | 教學支援平台系統：<br>(1)平台維護<br>問題諮詢 105 件<br>(2)協助教師上線使用<br>專兼任教師申請計 959 位(專任 686 位、兼任 273 位)                                  | 持續進行                   |                        | 100%         |          |
| 12      | e 服務網系統維護：<br>(1)維護網頁線上計數器系統<br>(2)維護學生課程表查詢系統<br>本期共查詢 161,811 次<br>(3)維護學生宿舍空調計費系統<br>(4)維護成績單網路申請系統<br>本期共印製 2,016 張 | 持續進行                   |                        | 100%         |          |
| 13      | 辦公室自動化系統(OA)：<br>(1)使用者問題諮詢 87 件<br>(2)系統維護工作                                                                           | 持續進行                   |                        | 100%         |          |
| 14      | 「學雜費管理系統」系統維護工作                                                                                                         | 持續進行                   |                        | 100%         |          |
| 15      | 「綜所稅系統」系統維護工作                                                                                                           | 持續進行                   |                        | 100%         |          |
| 16      | 單一登入暨資訊系統入口網：<br>系統維護及使用者問題諮詢 18 件                                                                                      | 持續進行                   |                        | 100%         |          |
| 17      | IDC(T104、T105)機房實體維運維護                                                                                                  | 持續進行                   |                        | 100%         |          |
| 18      | 光學讀卡系統維護                                                                                                                | 持續進行                   |                        | 100%         |          |
| 19      | IBM 印表相關設備維護管理                                                                                                          | 持續進行                   |                        | 100%         |          |
| 20      | ISO27001 資訊安全管理系統維護                                                                                                     | 持續進行                   |                        | 100%         |          |
| 21      | TSM 資料備份系統維護                                                                                                            | 持續進行                   |                        | 100%         |          |
| 22      | 資訊處服務台登錄系統維護                                                                                                            | 持續進行                   |                        | 100%         |          |
| 23      | 淡江 i 生活系統維護                                                                                                             | 持續進行                   |                        | 100%         |          |
| 24      | 財務資訊系統開發<br>(1)配合預算授權作業流程變更之程式修訂<br>(2)新增電子匯款系統(第一階段作業：廠商資料<br>整合與匯款及對帳查詢)                                              | 106.05.10<br>106.05.10 | 106.06.10<br>106.08.31 | 100%<br>75%  |          |
| 25      | 人力資源管理系統開發<br>(1)教師教學獎勵作業<br>(2)在職進修登錄作業                                                                                | 105.06.01<br>105.03.01 | 106.07.31<br>106.05.31 | 100%<br>100% |          |
| 26      | 公文管理系統(OD)維護工作及使用者問題諮詢                                                                                                  | 持續進行                   |                        | 100%         |          |
| 27      | 請假系統維護及使用者問題諮詢                                                                                                          | 持續進行                   |                        | 100%         |          |
| 28      | 「淡江大學校級首頁」網頁(英文版)                                                                                                       | 105.12.19              | 106.05.31              | 100%         |          |
| 29      | 「數位文宣海豚頻道」機制設計(第二階段)                                                                                                    | 106.01.01              | 106.12.31              | 60%          |          |
| 30      | 「淡江 i 生活簡介」網頁設計                                                                                                         | 106.04.25              | 106.05.31              | 100%         | 中文及英文網頁。 |
| 31      | 「學生歷程整合學務系統資料」設計                                                                                                        | 106.05.01              | 106.05.31              | 100%         |          |
| 32      | 「2017 畢業典禮」網頁設計                                                                                                         | 106.05.01              | 106.06.10              | 100%         |          |
| 33      | 「2017 教師研究獎勵申請」系統改版                                                                                                     | 106.06.01              | 106.07.31              | 100%         |          |
| 34      | 「桃園農田水利會網頁站改版計畫」                                                                                                        | 106.04.27              | 106.10.31              | 40%          |          |
| 35      | 校內網頁及系統維護與營運(共 59 個)                                                                                                    | 持續進行                   |                        | 100%         |          |

## 二、校務系統使用趨向報告

## (一)教務系統

| 項 目       | 目 標  | 後 3 月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------|------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           |      |              | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時)  |      | 736.0        | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 672.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 |
| 可使用率百分比   | 98.5 | 99.97        | 99.99 | 99.99 | 99.96 | 99.99 | 99.99 | 99.99 | 99.92 | 99.99 | 99.99 | 99.92 | 99.99 | 99.99 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 1.33         | 2     | 2     | 2     | 2     | 1     | 1     | 2     | 1     | 1     | 1     | 1     | 2     |
| 無法使用時間(時) | 4.0  | 0.07         | 0.1   | 0.15  | 0.33  | 0.1   | 0.05  | 0.05  | 0.57  | 0.05  | 0.05  | 0.05  | 0.05  | 0.1   |

## (二)人事及預算系統

| 項 目       | 目 標  | 後 3 月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------|------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           |      |              | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時)  |      | 736.0        | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 672.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 |
| 可使用率百分比   | 99.0 | 99.99        | 99.99 | 99.99 | 99.96 | 99.99 | 99.99 | 99.99 | 99.99 | 99.99 | 99.99 | 99.99 | 99.99 | 99.99 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 1            | 1     | 1     | 2     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     |
| 無法使用時間(時) | 7.0  | 0.05         | 0.05  | 0.05  | 0.33  | 0.05  | 0.05  | 0.05  | 0.05  | 0.05  | 0.05  | 0.05  | 0.05  | 0.05  |

## (三)OA系統

| 項 目       | 目 標  | 後 3 月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------|------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           |      |              | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時)  |      | 736.0        | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 744.0 | 672.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 |
| 可使用率百分比   | 98.0 | 100.0        | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 無法使用時間(時) | 6.0  | 0.0          | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   |

## (四)設備系統

| 項 目       | 目 標  | 後 3 月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------|------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           |      |              | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時)  |      | 736.0        | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 672.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 |
| 可使用率百分比   | 99.0 | 99.99        | 99.99 | 99.99 | 99.96 | 99.99 | 99.99 | 99.97 | 99.99 | 99.99 | 99.97 | 99.88 | 99.99 | 99.97 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 1.67         | 1     | 1     | 2     | 1     | 1     | 2     | 1     | 1     | 1     | 3     | 1     | 1     |
| 無法使用時間(時) | 7.0  | 0.33         | 0.05  | 0.05  | 0.33  | 0.05  | 0.05  | 0.25  | 0.05  | 0.05  | 0.05  | 0.88  | 0.05  | 0.05  |

## (五)記分簿成績登錄預警系統及Web版成績上傳系統

| 項 目       | 目 標  | 後 3 月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------|------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           |      |              | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時)  |      | 736.0        | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 744.0 | 672.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 |
| 可使用率百分比   | 98.0 | 99.9         | 100.0 | 99.9  | 99.9  | 100.0 | 100.0 | 99.9  | 99.9  | 99.9  | 100.0 | 99.9  | 99.9  | 100.0 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 1            | 0     | 1     | 2     | 0     | 0     | 1     | 1     | 1     | 0     | 1     | 2     | 0     |
| 無法使用時間(時) | 14.0 | 0.13         | 0.0   | 0.3   | 0.1   | 0.0   | 0.0   | 0.1   | 0.1   | 0.1   | 0.0   | 0.1   | 0.3   | 0.0   |

## (六)招生試務系統

| 項 目       | 目 標  | 後 3 月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------|------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           |      |              | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時)  |      | 736.0        | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 744.0 | 672.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 |
| 可使用率百分比   | 98.0 | 99.9         | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 99.9  | 100.0 | 100.0 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 0.3          | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     |
| 無法使用時間(時) | 14.0 | 0.03         | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.1   | 0.0   | 0.0   |

## (七)公文管理系統

| 項 目      | 目 標 | 後 3 月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|----------|-----|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|          |     |              | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時) |     | 736.0        | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 744.0 | 672.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 |

|           |      |      |      |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |       |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|-------|
| 可使用率百分比   | 98.0 | 99.9 | 99.9 | 99.9 | 95.7 | 99.9 | 99.9 | 99.9 | 100.0 | 99.9 | 99.9 | 99.9 | 99.9 | 100.0 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 1    | 1    | 1    | 2    | 1    | 1    | 1    | 0     | 1    | 1    | 1    | 1    | 1     |
| 無法使用時間(時) | 14.0 | 0.3  | 1.0  | 0.2  | 31.8 | 0.3  | 0.3  | 0.3  | 0.0   | 0.2  | 0.3  | 0.2  | 0.3  | 0.3   |

註：105 年 10 月 8 日上午 8 時至 9 月下午 3 時 30 分系統停機（配合 IDC 機房不斷電系統設備更新）。

### 三、教學支援平台使用趨向報告

| 項 目       | 目 標  | 後三月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------|------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           |      |            | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時)  |      | 736.0      | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 744.0 | 672.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 |
| 可使用率百分比   | 98.0 | 99.9       | 99.8  | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 99.9  | 99.9  | 100.0 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0          | 2     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 0.7        | 2     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 0     |
| 無法使用時間(時) | 14.0 | 0.2        | 1.8   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.3   | 0.3   | 0.0   |

### 四、網路各伺服器使用趨向報告

#### (一)網頁代理伺服器（PROXY）

| 項 目       | 月目標  | 後 3 月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------|------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           |      |              | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時)  |      | 736.0        | 744   | 720   | 744   | 720   | 744   | 744   | 672   | 744   | 720   | 744   | 720   | 744   |
| 可使用率百分比   | 99.5 | 100.0        | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 無法使用時間(時) | 4    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |

#### (二)網頁代理伺服器（HPROXY）

| 項 目       | 月目標  | 後 3 月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------|------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           |      |              | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時)  |      | 736.0        | 744   | 720   | 744   | 720   | 744   | 744   | 672   | 744   | 720   | 744   | 720   | 744   |
| 可使用率百分比   | 99.5 | 100.0        | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 無法使用時間(時) | 4    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |

#### (三)網域名稱伺服器（DNS）

| 項 目       | 月目標  | 後 3 月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------|------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           |      |              | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時)  |      | 736.0        | 744   | 720   | 744   | 720   | 744   | 744   | 672   | 744   | 720   | 744   | 720   | 744   |
| 可使用率百分比   | 99.5 | 100.0        | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 無法使用時間(時) | 4    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |

#### (四)全校教職員工生Email伺服器

| 項 目       | 月目標  | 後 3 月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------|------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           |      |              | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時)  |      | 736.0        | 744   | 720   | 744   | 720   | 744   | 744   | 672   | 744   | 720   | 744   | 720   | 744   |
| 可使用率百分比   | 99.5 | 100.0        | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 無法使用時間(時) | 4    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |

#### (五)教職員網頁伺服器

| 項 目      | 月目標 | 後 3 月<br>平均值 | 月 份 |     |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |
|----------|-----|--------------|-----|-----|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|          |     |              | 8 月 | 9 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 1 月 | 2 月 | 3 月 | 4 月 | 5 月 | 6 月 | 7 月 |
| 開機總時數(時) |     | 736.0        | 744 | 720 | 744  | 720  | 744  | 744 | 672 | 744 | 720 | 744 | 720 | 744 |

|           |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 可使用率百分比   | 99.5 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 無法使用時間(時) | 4    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |

## (六)學生網頁伺服器

| 項 目       | 月目標  | 後 3 月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------|------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           |      |              | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時)  |      | 736.0        | 744   | 720   | 744   | 720   | 744   | 744   | 672   | 744   | 720   | 744   | 720   | 744   |
| 可使用率百分比   | 99.5 | 100.0        | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 無法使用時間(時) | 4    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |

## (七)畢業校友E-mail信箱伺服器

| 項 目       | 月目標  | 後 3 月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------|------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           |      |              | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時)  |      | 736.0        | 744   | 720   | 744   | 720   | 744   | 744   | 672   | 744   | 720   | 744   | 720   | 744   |
| 可使用率百分比   | 99.5 | 100.0        | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 無法使用時間(時) | 4    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |

## (八)WWW2伺服器

| 項 目       | 月目標  | 後 3 月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------|------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           |      |              | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時)  |      | 736.0        | 744   | 720   | 744   | 720   | 744   | 744   | 672   | 744   | 720   | 744   | 720   | 744   |
| 可使用率百分比   | 99.5 | 100.0        | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 無法使用時間(時) | 4    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |

## (九)學生社團網頁伺服器 (STUDENT-CLUB)

| 項 目       | 月目標  | 後 3 月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------|------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           |      |              | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時)  |      | 736.0        | 744   | 720   | 744   | 720   | 744   | 744   | 672   | 744   | 720   | 744   | 720   | 744   |
| 可使用率百分比   | 99.5 | 100.0        | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 無法使用時間(時) | 4    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |

## (十)校務行政BBS伺服器

| 項 目       | 月目標  | 後 3 月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------|------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           |      |              | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時)  |      | 736.0        | 744   | 720   | 744   | 720   | 744   | 744   | 672   | 744   | 720   | 744   | 720   | 744   |
| 可使用率百分比   | 99.5 | 100.0        | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 無法使用時間(時) | 4    | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |

## 五、e 服務網系統使用趨向報告

## (一)e服務網系統

| 項 目      | 目 標  | 後三月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|----------|------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|          |      |            | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時) |      | 736.0      | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 744.0 | 672.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 |
| 可使用率百分比  | 98.0 | 99.9       | 100.0 | 100.0 | 99.9  | 98.7  | 99.9  | 100.0 | 100.0 | 99.9  | 100.0 | 99.9  | 99.9  | 100.0 |
| 不正常中斷次數  | 2    | 0          | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |

|           |      |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 重開機次數     | 3    | 1    | 0   | 0   | 1   | 2   | 2   | 0   | 0   | 1   | 0   | 1   | 2   | 0   |
| 無法使用時間(時) | 14.0 | 0.13 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 9.5 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.0 |

註：105 年 11 月 10 日凌晨 2 時 18 分系統故障停機（系統檔毀損重建）。

## (二)成績單申購系統

| 項 目       | 目 標  | 後三月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------|------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           |      |            | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時)  |      | 736.0      | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 744.0 | 672.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 |
| 可使用率百分比   | 98.0 | 99.9       | 100.0 | 100.0 | 99.9  | 98.7  | 99.9  | 100.0 | 100.0 | 99.9  | 100.0 | 99.9  | 99.9  | 100.0 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0          | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 1          | 0     | 0     | 1     | 2     | 2     | 0     | 0     | 1     | 0     | 1     | 2     | 0     |
| 無法使用時間(時) | 14.0 | 0.13       | 0.0   | 0.0   | 0.3   | 9.5   | 0.2   | 0.0   | 0.0   | 0.2   | 0.0   | 0.1   | 0.3   | 0.0   |

註：105 年 11 月 10 日凌晨 2 時 18 分系統故障停機（系統檔毀損重建）。

## (三)電子錢包系統

| 項 目       | 目 標  | 後三月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------|------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           |      |            | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時)  |      | 736.0      | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 744.0 | 672.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 |
| 可使用率百分比   | 98.0 | 99.9       | 100.0 | 100.0 | 99.9  | 98.7  | 99.9  | 100.0 | 100.0 | 99.9  | 100.0 | 99.9  | 99.9  | 100.0 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0          | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 1          | 0     | 0     | 1     | 2     | 2     | 0     | 0     | 1     | 0     | 1     | 2     | 0     |
| 無法使用時間(時) | 14.0 | 0.13       | 0.0   | 0.0   | 0.3   | 9.5   | 0.2   | 0.0   | 0.0   | 0.2   | 0.0   | 0.1   | 0.3   | 0.0   |

註：105 年 11 月 10 日凌晨 2 時 18 分系統故障停機（系統檔毀損重建）。

## (四)課程查詢系統

| 項 目       | 目 標  | 後三月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------|------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           |      |            | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時)  |      | 736.0      | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 744.0 | 672.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 |
| 可使用率百分比   | 98.0 | 99.9       | 100.0 | 100.0 | 99.9  | 98.7  | 99.9  | 100.0 | 100.0 | 99.9  | 100.0 | 99.9  | 99.9  | 100.0 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0          | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 1          | 0     | 0     | 1     | 2     | 2     | 0     | 0     | 1     | 0     | 1     | 2     | 0     |
| 無法使用時間(時) | 14.0 | 0.13       | 0.0   | 0.0   | 0.3   | 9.5   | 0.2   | 0.0   | 0.0   | 0.2   | 0.0   | 0.1   | 0.3   | 0.0   |

註：105 年 11 月 10 日凌晨 2 時 18 分系統故障停機（系統檔毀損重建）。

## (五)空調控制系統

| 項 目       | 目 標  | 後三月<br>平均值 | 月 份   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------|------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           |      |            | 8 月   | 9 月   | 10 月  | 11 月  | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   |
| 開機總時數(時)  |      | 736.0      | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 744.0 | 672.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 | 720.0 | 744.0 |
| 可使用率百分比   | 98.0 | 99.9       | 100.0 | 100.0 | 99.9  | 98.7  | 99.9  | 100.0 | 100.0 | 99.9  | 100.0 | 99.9  | 99.9  | 100.0 |
| 不正常中斷次數   | 2    | 0          | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 重開機次數     | 3    | 1          | 0     | 0     | 1     | 2     | 2     | 0     | 0     | 1     | 0     | 1     | 2     | 0     |
| 無法使用時間(時) | 14.0 | 0.13       | 0.0   | 0.0   | 0.3   | 9.5   | 0.2   | 0.0   | 0.0   | 0.2   | 0.0   | 0.1   | 0.3   | 0.0   |

註：105 年 11 月 10 日凌晨 2 時 18 分系統故障停機（系統檔毀損重建）。

## 六、一般電腦教學實習室使用狀況統計表

### (一)淡水校園（7間電腦實習室，共計491台電腦）

1.開放時間：週一至週五 8：20~21：00（其中 1 間實習室 78 台電腦開放週一至週日）

| 月份           | 開機<br>時數     | 故障<br>時數 | 維護<br>時數  | 可使用<br>時數    | 使用<br>時數   | 可用率    | 使用率    | 故障率   | 使用<br>人次 | 小時/人<br>次 |
|--------------|--------------|----------|-----------|--------------|------------|--------|--------|-------|----------|-----------|
| 5 月          | 140,486.00   | 87.76    | 4,833.32  | 135,564.92   | 57,092.13  | 99.94% | 42.11% | 0.06% | 74,421   | 0.77      |
| 6 月          | 58,923.33    | 49.57    | 1,611.66  | 57,262.11    | 31,607.15  | 99.91% | 55.20% | 0.09% | 38,518   | 0.82      |
| 7 月          | 15,223.50    | 25.84    | 0.00      | 15,197.66    | 2,381.93   | 99.83% | 15.67% | 0.17% | 1,505    | 1.58      |
| 本期合計         | 214,632.83   | 163.17   | 6,444.98  | 208,024.68   | 91,081.21  | 99.92% | 43.78% | 0.08% | 114,444  | 0.80      |
| 105 學年<br>累計 | 1,063,294.33 | 1,116.96 | 34,430.98 | 1,027,412.01 | 435,490.29 | 99.86% | 42.39% | 0.11% | 582,050  | 0.75      |

2.開放時間：週一至週日 21：00 至 8：20（1 間電腦實習室，共計 78 台電腦）

| 月份       | 開機時數       | 故障時數   | 維護時數 | 可使用時數      | 使用時數      | 可用率    | 使用率    | 故障率   | 使用人次   | 小時/人次 |
|----------|------------|--------|------|------------|-----------|--------|--------|-------|--------|-------|
| 5 月      | 27,404.00  | 19.47  | 0.00 | 27,384.53  | 8,751.72  | 99.93% | 31.96% | 0.07% | 4,554  | 1.92  |
| 6 月      | 9,724.00   | 38.94  | 0.00 | 9,685.06   | 3,255.86  | 99.60% | 33.62% | 0.40% | 1,703  | 1.91  |
| 7 月      | 0.00       | 0.00   | 0.00 | 0.00       | 0.00      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0      | 0.00  |
| 本期合計     | 37,128.00  | 58.41  | 0.00 | 37,069.59  | 12,007.58 | 99.84% | 32.39% | 0.16% | 6,257  | 1.92  |
| 105 學年累計 | 201,552.00 | 262.81 | 5.02 | 201,284.16 | 50,749.45 | 99.87% | 25.21% | 0.13% | 26,012 | 1.95  |

(二)台北校園 (1間電腦實習室，共計17台電腦)

開放時間：週一至週五 14：00 至 21：00（100 年 4 月 16 日起每週六 9：00~17：00 開放）

| 月份       | 開機時數      | 故障時數 | 維護時數 | 可使用時數     | 使用時數   | 可用率     | 使用率   | 故障率   | 使用人次  | 小時/人次 |
|----------|-----------|------|------|-----------|--------|---------|-------|-------|-------|-------|
| 5 月      | 3,043.00  | 0.00 | 0.00 | 3,043.00  | 164.36 | 100.00% | 5.40% | 0.00% | 232   | 0.71  |
| 6 月      | 1,836.00  | 0.00 | 0.00 | 1,836.00  | 90.52  | 100.00% | 4.93% | 0.00% | 136   | 0.67  |
| 7 月      | 0.00      | 0.00 | 0.00 | 0.00      | 0.00   | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0     | 0.00  |
| 本期合計     | 4,879.00  | 0.00 | 0.00 | 4,879.00  | 254.88 | 100.00% | 5.22% | 0.00% | 368   | 0.69  |
| 105 學年累計 | 24,395.00 | 0.00 | 0.00 | 24,395.00 | 970.56 | 100.00% | 3.98% | 0.00% | 1,576 | 0.62  |

註：1.本學期各實習室開放至 6/11，期末考週 6/12~6/16 8:20~21:00 僅開放 B201 及 B203 實習室。

2. 6/19 起暑假期間，僅週一至週五 8:20~16:50 開放 B201 或 B203 實習室。

## 七、推廣教育訓練課程班次及人次統計

| 課 程 計 畫 名 稱                                                                             | 本期  |     | 105 學年度累計 |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----------|-------|
|                                                                                         | 人次  | 人時  | 人次        | 人時    |
| ISO 20000 教育訓練(資訊處內部訓練)                                                                 |     |     | 13        | 26    |
| BS10012 個人資料管理稽核人員教育訓練                                                                  |     |     | 31        | 31    |
| 資訊處服務推廣教育訓練(資訊處內部訓練)                                                                    |     |     | 20        | 40    |
| 從 MVC 5 到 Restful Web API 2 及團隊開發經驗分享<br>(資訊處內部技術交流)                                    |     |     | 40        | 40    |
| 淡江軟體雲應用與操作                                                                              | 22  | 44  | 57        | 82.5  |
| 師生溝通技巧(資訊處內部通識分享)                                                                       |     |     | 53        | 53    |
| Identifying at risk students for early interventions? A time-series clustering approach |     |     | 49        | 73.5  |
| EXCEL 2016 應用-樞紐分析、常用函數                                                                 | 110 | 330 | 273       | 804   |
| 個人資料保護與管理制度研習課程(資訊處內部訓練)                                                                |     |     | 39        | 78    |
| 本校郵件系統介紹、實用小技巧及安全防護                                                                     |     |     | 10        | 20    |
| 2016 亞太大學智慧校園研討會暨成果展(Workshop)                                                          |     |     | 50        | 350   |
| 2016 亞太大學智慧校園研討會暨成果展(大數據論壇)                                                             |     |     | 38        | 76    |
| 2016 亞太大學智慧校園研討會暨成果展(大數據研討會)                                                            |     |     | 188       | 1,692 |
| SAS 文字探勘(Text Mining)實戰講堂                                                               |     |     | 57        | 171   |
| SAS Visual Analytics 大數據實戰講堂                                                            |     |     | 54        | 162   |
| 一級單位(含)以上主管資訊安全宣導講習                                                                     |     |     | 27        | 81    |
| 聯網時代－台灣的挑戰、商機與創新                                                                        |     |     |           |       |
| Photoshop 輕鬆學 輕鬆做                                                                       | 39  | 234 | 147       | 666   |

|                                                                    |     |         |       |         |
|--------------------------------------------------------------------|-----|---------|-------|---------|
| 電腦教室/實習室維護管理-還原卡使用心得分享<br>在 Visual Studio 使用 Git 進行版本控制(資訊處內部技術交流) |     |         | 32    | 48      |
| 養生沙拉輕鬆做(資訊處內部通識分享)                                                 |     |         | 42    | 42      |
| vSphere 平台的網路管理<br>UX 與需求分析(以研究獎勵系統開發為例)<br>(資訊處內部技術交流)            |     |         | 39    | 39      |
| 淡江 i 生活 App 上架經驗分享<br>電源安全(資訊處內部技術交流)                              |     |         | 29    | 29      |
| 活著離開(資訊處內部通識分享)                                                    |     |         | 40    | 40      |
| UI 設計工具-Telerik Extensions for ASP.NET MVC<br>漫談 IPv6 (資訊處內部技術交流)  |     |         | 29    | 29      |
| 使用 C#產生 EXCEL 報表及機房技術分享-建置冷熱通道改善能源使用效率(PUE) (資訊處內部技術交流)            |     |         | 38    | 57      |
| 沖繩自助輕鬆行(資訊處內部通識分享)                                                 |     |         | 41    | 41      |
| Fintech 名詞介紹與數位投資(資訊處內部技術交流)                                       |     |         | 26    | 13      |
| 從語音驗證碼到語音合成(Text To Speech)的學習筆記及淡江大學資安通報事件統計資料分享(資訊處內部技術交流)       |     |         | 29    | 29      |
| 電子郵件社交工程防治宣導講習-個人電腦防護與網路安全                                         |     |         | 545   | 545     |
| SAS 資料採礦(EnterpriseMiner)實戰講堂－五分鐘建置信用卡升等模型                         |     |         | 53    | 159     |
| 地震防災(資訊處內部通識分享)                                                    |     |         | 47    | 47      |
| 淺談 RWD 網頁製作及服務台系統分享(資訊處內部技術交流)                                     | 29  | 43.5    | 29    | 43.5    |
| 緣與圓(資訊處內部通識分享)                                                     | 35  | 35      | 35    | 35      |
| Web 自動化測試及使用 Power BI 處理資料與建立報表(資訊處內部技術交流)                         | 25  | 25      | 25    | 25      |
| 校務研究研討會－數據趨勢學習成效分享及 IoT 創客 - Arduino 的應用(資訊處內部技術交流)                | 30  | 45      | 30    | 45      |
| 忙盲茫~好好貼近照顧自己的心(資訊處內部通識分享)                                          | 33  | 33      | 33    | 33      |
| 106 年度「個人資料保護與管理制度」研習課程                                            | 358 | 1,074   | 358   | 1,074   |
| BS 10012 個人資料管理系統主導稽核員轉版課程                                         | 24  | 336     | 24    | 336     |
| 合 計                                                                | 705 | 2,199.5 | 2,670 | 7,155.5 |

## 八、防毒伺服器攔毒、個人電腦報廢勘驗及軟硬體維修件數統計表

| 月份       | 各單位        |           |             | 資訊處電腦教室暨實習室 |        |
|----------|------------|-----------|-------------|-------------|--------|
|          | 防毒伺服器攔毒(件) | 電腦報廢勘驗(件) | PC 軟硬體維修(件) | 維修(件)       | 保養(件)  |
| 5 月      | 2,471      | 136       | 173         | 229         | 4,430  |
| 6 月      | 1,914      | 170       | 165         | 229         | 3,682  |
| 7 月      | 4,124      | 100       | 139         | 56          | 4,015  |
| 本期合計     | 8,509      | 406       | 477         | 514         | 12,127 |
| 105 學年合計 | 137,409    | 1,136     | 2,479       | 1,558       | 44,110 |