

# 資訊

## 資訊處作業統計報告

### 一、系統發展工作及維護工作

(106.02.01 至 106.04.30)

系統名稱	開始日期	預定完成日期	完成百分比	備註
1 私立學校會計制度電腦作業系統： (1)進行 106 年教育部委託之軟體維護及簽約學校(15 所)問題諮詢 (2)本校會計系統維護工作	106.01.01 持續進行	106.12.31	35% 100%	
2 記分簿成績登錄預警系統及 Web 版成績上傳系統： (1)系統維護及問題諮詢計 74 件 (2)105 學年度第 2 學期選課資料進檔及學期成績匯出作業	持續進行 106.01.25	106.07.31	100% 57%	
3 106 學年度校內招生電腦作業： (1)僑生及港澳生單獨來台就學 (2)碩士班 (3)碩士在職專班 (4)數位學習碩士在職專班招生 (5)大學個人申請入學 (6)大學繁星推薦入學 (7)進學班申請入學 (8)進學班考試入學 (9)博士班 (10)暑假日間部轉學考 (11)暑假進修班轉學考 (12)外國學生入學申請 (13)程式修訂共計 85 支	105.10.14 105.11.10 105.11.15 105.11.15 106.02.01 106.02.01 106.03.02 106.04.24 106.02.21 106.04.24 106.04.24 106.02.01 持續進行	106.08.31 106.04.26 106.04.30 106.04.30 106.05.26 106.04.10 106.07.20 106.08.31 106.06.30 106.08.29 106.08.29 106.12.16	50% 100% 100% 100% 85% 100% 10% 5% 10% 5% 5% 25% 100%	
4 維護學生、課程資訊系統： (1)需求程式修訂共 159 支 (2)諮詢、查核、上下檔等共 265 件	持續進行		100%	
5 維護人事資訊系統： (1)需求程式修訂共 46 支 (2)諮詢、查核、上下檔等共 144 件	持續進行		100%	
6 維護財務資訊系統： (1)需求程式修訂共 14 支 (2)諮詢、查核、上下檔等共 21 件	持續進行		100%	
7 維護設備資訊系統： (1)需求程式修訂共 3 支 (2)諮詢、查核、上下檔等共 14 件	持續進行		100%	
8 維護學務資訊系統： (1)需求程式修訂共 17 支 (2)諮詢、查核、上下檔等共 79 件	持續進行		100%	
9 維護其他校務相關應用資訊系統及伺服器管理 (1)需求程式修訂共 17 支 (2)諮詢、查核、上下檔共 320 件	持續進行		100%	
10 PKI 憑證安控管理系統： 系統維護及使用者問題諮詢 3 件	持續進行		100%	
11 教學支援平台系統： (1)平台維護	持續進行		100%	

系統名稱		開始日期	預定完成日期	完成百分比	備註
	問題諮詢 213 件 (2)協助教師上線使用 專兼任教師申請計 1,015 位 (專任 727 位、兼任 288 位)	持續進行		100%	
12	e 服務網系統維護： (1)維護網頁線上計數器系統 (2)維護學生課程表查詢系統 本期共查詢 244,429 次 (3)維護學生宿舍空調計費系統 (4)維護成績單網路申請系統 本期共印製 2,251 張	持續進行		100%	
13	辦公室自動化系統(OA)： (1)使用者問題諮詢 47 件 (2)系統維護工作	持續進行		100%	
14	「學雜費管理系統」系統維護工作	持續進行		100%	
15	「綜所稅系統」系統維護工作	持續進行		100%	
16	單一登入暨資訊系統入口網： 系統維護及使用者問題諮詢 21 件	持續進行		100%	
17	IDC(T104、T105)機房實體維運維護	持續進行		100%	
18	光學讀卡系統維護	持續進行		100%	
19	IBM 印表相關設備維護管理	持續進行		100%	
20	ISO27001 資訊安全管理系統維護	持續進行		100%	
21	TSM 資料備份系統維護	持續進行		100%	
22	資訊處服務台登錄系統維護	持續進行		100%	
23	淡江 i 生活系統維護	持續進行		100%	
24	財務資訊系統開發 (1)彙整預算系統使用者測試意見、討論及程式修訂 (2)配合預算授權作業流程變更之程式修訂 (3)新增電子匯款系統(第一階段作業:廠商資料整合與匯款及對帳查詢)	106.01.14 106.05.10 106.05.10	106.03.31 106.06.10 106.08.31	100% 0% 0%	
25	人力資源管理系統開發 (1) 教師教學獎勵作業 (2) 在職進修登錄作業	105.06.01 105.03.01	106.07.31 106.05.31	88% 98%	
26	公文管理系統(OD)維護工作及使用者問題諮詢	持續進行		100%	
27	請假系統維護及使用者問題諮詢	持續進行		100%	
28	「淡江大學校級首頁」網頁(英文版)	105.12.19	106.05.30	80%	
29	「數位文宣海豚頻道」機制設計(第二階段)	106.01.01	106.12.31	40%	
30	「105 學年度資訊處服務滿意度調查」改版(RWD)	106.03.15	106.04.15	100%	
31	「淡江 i 生活簡介」網頁設計	106.04.25	106.05.31	5%	
32	「2017 畢業典禮」網頁設計	106.05.01	106.06.10	0%	
33	「U9 聯盟」網頁設計(第二階段)	105.09.01	106.03.31	100%	
34	「中華民國數位學習學會」網頁設計	106.03.01	106.03.31	100%	
35	「桃園農田水利會網頁站改版計畫」	106.04.27	106.10.31	5%	
36	校內網頁及系統維護與營運(共 59 個)	持續進行		100%	

二、校務系統使用趨向報告

## (一)教務系統

項 目	目 標	後 3 月 平均值	月 份											
			5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月
開機總時數(時)		712.0	744.0	720.0	744.0	744.0	720.0	744.0	720.0	744.0	720.0	672.0	744.0	720.0
可使用率百分比	98.5	99.97	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.96	99.99	99.99	99.99	99.92	99.99
不正常中斷次數	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重開機次數	3	1.33	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1
無法使用時間(時)	4.0	0.22	0.05	0.05	0.05	0.1	0.15	0.33	0.1	0.05	0.05	0.57	0.05	0.05

## (二)人事及預算系統

項 目	目 標	後 3 月 平均值	月 份											
			5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月
開機總時數(時)		712.0	744.0	720.0	744.0	744.0	720.0	744.0	720.0	744.0	720.0	672.0	744.0	720.0
可使用率百分比	99.0	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.96	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99
不正常中斷次數	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重開機次數	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
無法使用時間(時)	7.0	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.33	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05

## (三)OA系統

項 目	目 標	後 3 月 平均值	月 份											
			5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月
開機總時數(時)		712.0	744.0	720.0	732.0	744.0	720.0	744.0	720.0	744.0	744.0	672.0	744.0	720.0
可使用率百分比	98.0	100.0	100.0	99.9	99.9	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
不正常中斷次數	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重開機次數	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無法使用時間(時)	6.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

## (四)設備系統

項 目	目 標	後 3 月 平均值	月 份											
			5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月
開機總時數(時)		712.0	744.0	720.0	744.0	744.0	720.0	744.0	720.0	744.0	720.0	672.0	744.0	720.0
可使用率百分比	99.0	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.96	99.99	99.99	99.97	99.99	99.99
不正常中斷次數	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重開機次數	3	1.33	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1
無法使用時間(時)	7.0	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.33	0.05	0.05	0.25	0.05	0.05	0.05

## (五)記分簿成績登錄預警系統及Web版成績上傳系統

項 目	目 標	後 3 月 平均值	月 份											
			5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月
開機總時數(時)		712.0	744.0	720.0	744.0	744.0	720.0	744.0	720.0	744.0	744.0	672.0	744.0	720.0
可使用率百分比	98.0	99.9	99.9	99.9	100.0	99.9	99.9	100.0	100.0	100.0	99.9	99.9	99.9	100.0
不正常中斷次數	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重開機次數	3	0.7	3	2	1	0	1	2	0	0	1	1	1	0
無法使用時間(時)	14.0	0.07	0.3	0.2	0.2	0.0	0.3	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0

## (六)招生試務系統

項 目	目 標	後 3 月 平均值	月 份											
			5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月
開機總時數(時)		712.0	744.0	720.0	744.0	744.0	720.0	744.0	720.0	744.0	744.0	672.0	744.0	720.0
可使用率百分比	98.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
不正常中斷次數	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重開機次數	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無法使用時間(時)	14.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(七)公文管理系統

項 目	目 標	後 3 月 平均值	月 份											
			5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月
開機總時數(時)		712.0	744.0	720.0	727.0	744.0	720.0	744.0	720.0	744.0	744.0	672.0	744.0	720.0
可使用率百分比	98.0	99.9	99.9	99.9	99.3	99.9	99.9	95.7	99.9	99.9	99.9	100.0	99.9	99.9
不正常中斷次數	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
重開機次數	3	0.7	1	1	2	1	1	2	1	1	1	0	1	1
無法使用時間(時)	14.0	0.17	0.3	0.3	0.2	1.0	0.2	31.8	0.3	0.3	0.3	0.0	0.2	0.3

註 1：105 年 7 月 1 日上午 10 時系統維護停機(清潔主機粉塵)。

註 2：105 年 10 月 8 日上午 8 時至 9 月下午 3 時 30 分系統停機(配合 IDC 機房不斷電系統設備更新)。

三、教學支援平台使用趨向報告

項 目	目 標	後 3 月 平均值	月 份											
			5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月
開機總時數(時)		712.0	744.0	720.0	744.0	744.0	720.0	744.0	720.0	744.0	744.0	672.0	744.0	720.0
可使用率百分比	98.0	100.0	99.8	99.9	99.9	99.8	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
不正常中斷次數	2	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
重開機次數	3	0	2	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
無法使用時間(時)	14.0	0.0	1.6	0.1	0.1	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

四、網路各伺服器使用趨向報告

(一)網頁代理伺服器 (PROXY)

項 目	月目標	後 3 月 平均值	月 份											
			5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月
開機總時數(時)		712.0	744	720	744	744	720	744	720	744	744	672	744	720
可使用率百分比	99.5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
不正常中斷次數	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重開機次數	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無法使用時間(時)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(二)網頁代理伺服器 (HPROXY)

項 目	月目標	後 3 月 平均值	月 份											
			5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月
開機總時數(時)		712.0	744	720	744	744	720	744	720	744	744	672	744	720
可使用率百分比	99.5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
不正常中斷次數	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重開機次數	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無法使用時間(時)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(三)網域名稱伺服器 (DNS)

項 目	月目標	後 3 月 平均值	月 份											
			5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月
開機總時數(時)		712.0	744	720	744	744	720	744	720	744	744	672	744	720
可使用率百分比	99.5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
不正常中斷次數	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重開機次數	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無法使用時間(時)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(四)全校教職員工生Email伺服器

項 目	月目標	後 3 月 平均值	月 份											
			5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月
開機總時數(時)		712.0	744	720	744	744	720	744	720	744	744	672	744	720
可使用率百分比	99.5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
不正常中斷次數	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重開機次數	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無法使用時間(時)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## (五)教職員網頁伺服器

項 目	月目標	後 3 月 平均值	月 份											
			5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
開機總時數(時)		712.0	744	720	744	744	720	744	720	744	744	672	744	720
可使用率百分比	99.5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
不正常中斷次數	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重開機次數	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無法使用時間(時)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## (六)學生網頁伺服器

項 目	月目標	後 3 月 平均值	月 份											
			5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
開機總時數(時)		712.0	744	720	744	744	720	744	720	744	744	672	744	720
可使用率百分比	99.5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
不正常中斷次數	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重開機次數	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無法使用時間(時)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## (七)畢業校友E-mail信箱伺服器

項 目	月目標	後 3 月 平均值	月 份											
			5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
開機總時數(時)		712.0	744	720	744	744	720	744	720	744	744	672	744	720
可使用率百分比	99.5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
不正常中斷次數	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重開機次數	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無法使用時間(時)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## (八)WWW2伺服器

項 目	月目標	後 3 月 平均值	月 份											
			5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
開機總時數(時)		712.0	744	720	744	744	720	744	720	744	744	672	744	720
可使用率百分比	99.5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
不正常中斷次數	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重開機次數	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無法使用時間(時)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## (九)學生社團網頁伺服器 (STUDENT-CLUB)

項 目	月目標	後 3 月 平均值	月 份											
			5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
開機總時數(時)		712.0	744	720	744	744	720	744	720	744	744	672	744	720
可使用率百分比	99.5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
不正常中斷次數	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重開機次數	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無法使用時間(時)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## (十)校務行政BBS伺服器

項 目	月目標	後 3 月 平均值	月 份											
			5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
開機總時數(時)		712.0	744	720	744	744	720	744	720	744	744	672	744	720
可使用率百分比	99.5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
不正常中斷次數	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重開機次數	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無法使用時間(時)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## (十一)WWW 伺服器

項 目	月目標	後 3 月 平均值	月 份											
			5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
開機總時數(時)		712	744	720	744	744	720	744	720	744	744	672	744	720
可使用率百分比	99.5	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

不正常中斷次數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重開機次數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無法使用時間(時)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

五、e 服務網系統使用趨向報告

(一)e服務網系統

項 目	目 標	後三月 平均值	月 份											
			5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
開機總時數(時)		712.0	744.0	720.0	744.0	744.0	720.0	744.0	720.0	744.0	744.0	672.0	744.0	720.0
可使用率百分比	98.0	99.9	99.9	99.9	100.0	100.0	100.0	99.9	98.7	99.9	100.0	100.0	99.9	100.0
不正常中斷次數	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
重開機次數	3	0.3	1	1	0	0	0	1	2	2	0	0	1	0
無法使用時間(時)	14.0	0.07	0.3	0.2	0.0	0.0	0.0	0.3	9.5	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0

註：105 年 11 月 10 日凌晨 2 時 18 分系統故障停機(系統檔毀損重建)。

(二)成績單申購系統

項 目	目 標	後三月 平均值	月 份											
			5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
開機總時數(時)		712.0	744.0	720.0	744.0	744.0	720.0	744.0	720.0	744.0	744.0	672.0	744.0	720.0
可使用率百分比	98.0	99.9	95.9	99.9	100.0	100.0	100.0	99.9	98.7	99.9	100.0	100.0	99.9	100.0
不正常中斷次數	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
重開機次數	3	0.3	2	1	0	0	0	1	2	2	0	0	1	0
無法使用時間(時)	14.0	0.07	30.6	0.2	0.0	0.0	0.0	0.3	9.5	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0

註 1：105 年 5 月 9 日上午 10 時系統故障停機(更換主機板)。

註 2：105 年 11 月 10 日凌晨 2 時 18 分系統故障停機(系統檔毀損重建)。

(三)電子錢包系統

項 目	目 標	後三月 平均值	月 份											
			5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
開機總時數(時)		712.0	744.0	720.0	744.0	744.0	720.0	744.0	720.0	744.0	744.0	672.0	744.0	720.0
可使用率百分比	98.0	99.9	99.9	99.9	100.0	100.0	100.0	99.9	98.7	99.9	100.0	100.0	99.9	100.0
不正常中斷次數	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
重開機次數	3	0.3	1	1	0	0	0	1	2	2	0	0	1	0
無法使用時間(時)	14.0	0.07	0.3	0.2	0.0	0.0	0.0	0.3	9.5	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0

註：105 年 11 月 10 日凌晨 2 時 18 分系統故障停機(系統檔毀損重建)。

(四)課程查詢系統

項 目	目 標	後三月 平均值	月 份											
			5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
開機總時數(時)		712.0	744.0	720.0	744.0	744.0	720.0	744.0	720.0	744.0	744.0	672.0	744.0	720.0
可使用率百分比	98.0	99.9	99.9	99.9	100.0	100.0	100.0	99.9	98.7	99.9	100.0	100.0	99.9	100.0
不正常中斷次數	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
重開機次數	3	0.3	1	1	0	0	0	1	2	2	0	0	1	0
無法使用時間(時)	14.0	0.07	0.3	0.2	0.0	0.0	0.0	0.3	9.5	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0

註：105 年 11 月 10 日凌晨 2 時 18 分系統故障停機(系統檔毀損重建)。

(五)空調控制系統

項 目	目 標	後三月 平均值	月 份											
			5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
開機總時數(時)		712.0	744.0	720.0	744.0	744.0	720.0	744.0	720.0	744.0	744.0	672.0	744.0	720.0
可使用率百分比	98.0	99.9	99.9	99.9	100.0	100.0	100.0	99.9	98.7	99.9	100.0	100.0	99.9	100.0
不正常中斷次數	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
重開機次數	3	0.3	1	1	0	0	0	1	2	2	0	0	1	0
無法使用時間(時)	14.0	0.07	0.3	0.2	0.0	0.0	0.0	0.3	9.5	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0

註：105 年 11 月 10 日凌晨 2 時 18 分系統故障停機(系統檔毀損重建)。

## 六、一般電腦教學實習室使用狀況統計表

## (一)淡水校園(7間電腦實習室,共計491台電腦)

1.開放時間:週一至週五 8:20~21:00(其中1間實習室78台電腦開放週一至週日)

月份	開機時數	故障時數	維護時數	可使用時數	使用時數	可用率	使用率	故障率	使用人次	小時/人次
2月	68,121.33	47.09	2,304.66	65,769.58	19,724.98	99.93%	29.99%	0.07%	33,048	0.60
3月	150,948.67	92.52	5,511.65	145,344.50	54,829.66	99.94%	37.72%	0.06%	73,345	0.75
4月	87,843.33	31.92	2,286.66	85,524.76	38,420.91	99.96%	44.92%	0.04%	49,526	0.78
本期合計	306,913.33	171.53	10,102.97	296,638.84	112,975.55	99.94%	38.09%	0.06%	155,919	0.72
105學年累計	848,661.50	953.79	27,986.00	819,387.33	344,409.07	99.84%	42.03%	0.12%	467,606	0.74

2.開放時間:週一至週日 21:00至8:20(1間電腦實習室,共計78台電腦)

月份	開機時數	故障時數	維護時數	可使用時數	使用時數	可用率	使用率	故障率	使用人次	小時/人次
2月	15,028.00	6.92	0.00	15,021.08	1,853.99	99.95%	12.34%	0.05%	1,078	1.72
3月	27,404.00	19.56	5.02	27,379.42	5,955.03	99.93%	21.75%	0.07%	3,760	1.58
4月	23,868.00	11.27	0.00	23,856.73	4,729.64	99.95%	19.83%	0.05%	2,414	1.96
本期合計	66,300.00	37.75	5.02	66,257.23	12,538.66	99.94%	18.92%	0.06%	7,252	1.73
105學年累計	164,424.00	204.41	5.02	164,214.57	38,741.87	99.88%	23.59%	0.12%	19,755	1.96

## (二)台北校園(1間電腦實習室,共計17台電腦)

開放時間:週一至週五 14:00至21:00(100年4月16日起每週六 9:00~17:00開放)

月份	開機時數	故障時數	維護時數	可使用時數	使用時數	可用率	使用率	故障率	使用人次	小時/人次
2月	1,462.00	0.00	0.00	1,462.00	20.57	100.00%	1.41%	0.00%	52	0.40
3月	3,281.00	0.00	0.00	3,281.00	112.74	100.00%	3.44%	0.00%	210	0.54
4月	2,465.00	0.00	0.00	2,465.00	108.25	100.00%	4.39%	0.00%	164	0.66
本期合計	7,208.00	0.00	0.00	7,208.00	241.56	100.00%	3.35%	0.00%	426	0.57
105學年累計	19,516.00	0.00	0.00	19,516.00	715.67	100.00%	3.67%	0.00%	1,208	0.59

註:1.本學期實習室自2/13開放使用。

2.4/3~4/7 教學行政觀摩週,僅開放淡水校園1間24小時開放實習室,共78台電腦。

3.4/17~4/21 淡水校園期中考週,08:20至21:00僅開放商管大樓2間實習室,共171台電腦。

## 七、推廣教育訓練課程班次及人次統計

課程計畫名稱	本期		105學年度累計	
	人次	人時	人次	人時
ISO 20000 教育訓練(資訊處內部訓練)			13	26
BS10012 個人資料管理稽核人員教育訓練			31	31
資訊處服務推廣教育訓練(資訊處內部訓練)			20	40
從 MVC 5 到 Restful Web API 2 及團隊開發經驗分享 (資訊處內部技術交流)			40	40
淡江軟體雲應用與操作			35	38.5
師生溝通技巧(資訊處內部通識分享)			53	53

Identifying at risk students for early interventions? A time-series clustering approach			49	73.5
EXCEL 2016 應用-樞紐分析、常用函數			163	474
個人資料保護與管理制度研習課程(資訊處內部訓練)			39	78
本校郵件系統介紹、實用小技巧及安全防護			10	20
2016 亞太大學智慧校園研討會暨成果展(Workshop)			50	350
2016 亞太大學智慧校園研討會暨成果展(大數據論壇)			38	76
2016 亞太大學智慧校園研討會暨成果展(大數據研討會)			188	1,692
SAS 文字探勘(Text Mining)實戰講堂			57	171
SAS Visual Analytics 大數據實戰講堂			54	162
一級單位(含)以上主管資訊安全宣導講習 聯網時代—台灣的挑戰、商機與創新			27	81
Photoshop 輕鬆學 輕鬆做	36	216	108	432
電腦教室/實習室維護管理-還原卡使用心得分享 在 Visual Studio 使用 Git 進行版本控制(資訊處內部技術交流)			32	48
養生沙拉輕鬆做(資訊處內部通識分享)			42	42
vSphere 平台的網路管理 UX 與需求分析(以研究獎勵系統開發為例) (資訊處內部技術交流)			39	39
淡江 i 生活 App 上架經驗分享 電源安全(資訊處內部技術交流)			29	29
活著離開(資訊處內部通識分享)			40	40
UI 設計工具-Telerik Extensions for ASP.NET MVC 漫談 IPv6 (資訊處內部技術交流)			29	29
使用 C#產生 EXCEL 報表及機房技術分享-建置冷熱通道改善能源使用效率(PUE) (資訊處內部技術交流)	38	57	38	57
沖繩自助輕鬆行(資訊處內部通識分享)	41	41	41	41
Fintech 名詞介紹與數位投資(資訊處內部技術交流)	26	13	26	13
從語音驗證碼到語音合成(Text To Speech)的學習筆記及淡江大學資安通報事件統計資料分享(資訊處內部技術交流)	29	29	29	29
電子郵件社交工程防治宣導講習-個人電腦防護與網路安全	545	545	545	545
SAS 資料採礦(EnterpriseMiner)實戰講堂—五分鐘建置信用卡升等模型	53	159	53	159
地震防災(資訊處內部通識分享)	47	47	47	47
合計	815	1,107	1,965	4,956

## 八、防毒伺服器攔毒、個人電腦報廢勘驗及軟硬體維修件數統計表

月份	各單位			資訊處電腦教室暨實習室	
	防毒伺服器攔毒(件)	電腦報廢勘驗(件)	PC 軟硬體維修(件)	維修(件)	保養(件)
2 月	1,471	112	191	116	2,577
3 月	1,988	119	245	163	1,516
4 月	1,130	25	138	100	1,648
本期合計	4,589	256	574	379	5,741
105 學年合計	128,900	730	2,002	1,044	31,983